

# זה בנפשי

העמותה לתמיכה בילדים ונוער  
המאושפזים במרכזים לבריאות הנפש

מדיניות פרטיות

עדכון אחרון: יוני 2024

\*הסכם זה נכתב בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד\*

אנחנו, **בעמותת זה בנפשי** ע"ר 580708162, מעריכים מאוד את הפרטיות שלך. לכן, ניסחנו מדיניות פרטיות זו כדי להבהיר לך בדיוק מה המידע שישמר על אודותיך, כיצד יעשה בו שימוש, למי תינתן גישה אליו, ומהן הדרכים בהן ניתן לקבל עותק מהמידע או לתקנו, במקרה שהוא אינו נכון או עדכני.

## מי אנחנו?

העמותה תומכת בילדים ובני נוער (גילאי 5-18) מתמודדי נפש ומשפחותיהם ומהווה פלטפורמה לתמיכה לילדים ונוער באשפוז פסיכיאטרי ובני משפחותיהם לפני, בזמן ואחרי האשפוז. העמותה תומכת בילדים ובני נוער במחלקות על ידי העברת מתנות שונות, ערכות יצירה, משחקים, ספרים, והעברת סדנאות ופעילויות שונות. כמו כן העמותה תומכת במשפחות על ידי סדנאות תמיכה שונות, אירועים שונים והפעלות. כמו כן העמותה פועלת לשבירת סטיגמות והעלאת מודעות ושיח ציבורי באמצעים שונים כמו במדיות החברתיות, באמצעות הרצאות הסברה במקומות עבודה, ארגונים, בתי"ס ושותפה בפרויקטים שונים להעלאת המודעות ויצירת הבנה חברתית בנושא.

## האם תהא חייב למסור לנו מידע?

בהתאם לסעיף 11 לחוק הגנת הפרטיות, הרי שכל פניה לאנשים לקבלת מידע על אודותיו מחייבת ליידע אותו האם יש חובה חוקית למסירת המידע, או שמסירת המידע תלויה ברצונו הטוב של מוסר המידע. במקרה זה, לא. אין חובה לספק את המידע, והעברת המידע תלויה ברצונו החופשי של נושא המידע.

## מה המידע הפרטי שאנחנו שומרים עליך?

במשפט: כאשר אתה משתמש בשירות ויוצר איתנו קשר, אנחנו עשויים לשמור מידע על אודותיך. מידע זה יכול שיהיה מידע מזהה, ויכול שיהיה מידע שאינו מזהה. המידע המזהה שאנחנו נשמור הוא שמך המלא, פרטי התקשרות, כגון מספר הטלפון שלך וכתובת הדואר האלקטרוני שלך וכן כל מידע שיועבר לנו במהלך השירותים, או באמצעות טפסי יצירת קשר.

## מה המידע הלא-מזהה שישמר על אודותיך?

גם מידע שאינו מזהה עשוי עדיין לאפשר לאחרים ללמוד על אודותיך. לכן, חשוב שתדע שאנחנו שומרים את המידע הבא ואותו בלבד: מידע טכני, כגון סוג הדפדפן ומידע בנוגע לתוספים והגדרות במכשיר, מידע בנוגע לעמודים הנצפים, לשימוש בשירות וכדומה וכן מידע טכני שיתקבל במהלך התקשורת עמך.

## כיצד מידע על אודותיך נאסף?

הדרך בה מידע נאסף משפיעה על השיקולים בשימוש בשירותים שלנו. לכן, חשוב שנספק מידע בדיוק לגבי איסוף המידע שלך. אנחנו אוספים את המידע שנמסר לנו בזמן השימוש בשירות שלנו בלבד.

## כיצד נעשה שימוש במידע על אודותיך?

הדרך בה נשתמש במידע עליך משפיעה על הבחירות השונות, והם המטרות הרלוונטיות לעיבוד המידע. אנחנו לצרכי מתן השירות, לדיוור ישיר, מייצרים פרופילים לספק שירותים בצורה טובה יותר ואם נתבקש על ידך להעביר מידע לגורם מסוים, אנו נעשה זאת.

## למי עוד יש גישה למידע?

ככלל, ככל שלפחות אנשים יש גישה למידע על אודותיך, כך יותר טוב. במקרה של השירות שלנו, יש גישה לעובדים שלנו, תחת חובת סודיות, לרשויות אכיפת חוק, אם אלו יציגו דרישה על פי דין; כמו כן, יתכן כי במקרים מסוימים אנחנו נספק גישה זמנית למי שדרוש לנו לאספקת השירות, תחת הסכם עיבוד מידע ספציפי.

## מיהם הצדדים השלישיים להם יש גישה?

צדדים שלישיים הם שירותים חיצוניים המקבלים גישה למידע ומסייעים לנו במתן השירות. כל אחד מהם חותם על מסמך שנקרא "הסכם עיבוד מידע" ובתרחיש אופטימלי, נערכה בדיקת נאותות לפי [הנחיות הרשות להגנת הפרטיות על שימוש במיקור חוץ](#), במקרה שלנו.

## כיצד אנחנו יכולים ליצור איתך קשר?

ככל שאנחנו נשלח יותר פניות, כך אתה עשוי להרגיש מוטרד יותר ופרטיותך תפגע. לכן, חשוב שנבהיר בדיוק מהם הצפיות שלנו ממערכת היחסים. אנחנו שולחים עדכונים תקופתיים בדואר אלקטרוני ומסרונים, ותמיד ניתן לבקשה הסרה מרשימת התפוצה שלנו. אם המידע הועבר לאחרים, ההסרה תחול גם עליהם, אנחנו עוד עשויים ליצור איתך קשר במקרה בו רשות מוסמכת תבקש שנעשה זאת.

## האם אתה יכול לעיין במידע, לתקן או לעדכן מידע הנוגע אליך?

בהתאם לסעיף 13 לחוק הגנת הפרטיות, זו זכותך לעיין במידע השמור עלייך. בהתאם לסעיף 14 לחוק, תוכל לעדכן או לתקן מידע שאינו עדכני עוד. על פי החוק הישראלי, אין חובה לאפשר לך למחוק מידע, אך אם תפנה לממונה על הגנת הפרטיות במאגר, הוא יוכל לספק לך מענה ספציפי לסוגיה זו.

## ומה עם עוגיות?

עוגיה היא קובץ קטן שמושתל על המחשב שלך, ומאפשר לנו לחסוך מילוי פרטים כמו פרטי התחברות והתקשרות בכל עמוד. מצד שני, גורמים עוינים יכולים להשתמש בעוגיות כדי לעקוב אחריך לאורך הרשת. במקרה של השירות שלנו, אנחנו לא משתמשים בעוגיות.

## ומה עם אירועי אבטחה?

נכון להיום, החוק הישראלי אינו מחייב בעל מאגר מידע לעדכן אותך על אירועי אבטחת מידע שהתרחשו, אלא דורש כי הדיווח יגיע לרשות להגנת הפרטיות. אלא, שתמיד בעל מאגר יכול לספק לך הגנה טובה יותר. במקרה שלנו, אנחנו עומדים בחובה החוקית, ונדווח במקרה שבו רשות מוסמכת תורה לנו לדווח על אירוע אבטחה. תלונות תבחן לפי שיקול דעתנו.

# זה בנפשי

העמותה לתמיכה בילדים ונוער  
המאושפזים במרכזים לבריאות הנפש

## שינויים ועדכונים

ככל שיהיו שינויים ועדכונים במסמך זה, אנו נביא אותם לידיעתך בהקדם, על ידי עדכון אתר האינטרנט שלנו, או על ידי שליחת הודעה לכלל המשתמשים שלנו.

**מדיניות פרטיות זו נוצרה על בסיס חוות דעת של עו"ד צבי וולפסון. אין במסמך זה כדי להוות ייעוץ משפטי או לחוות דעה בנוגע לחוקיות השירות.**

